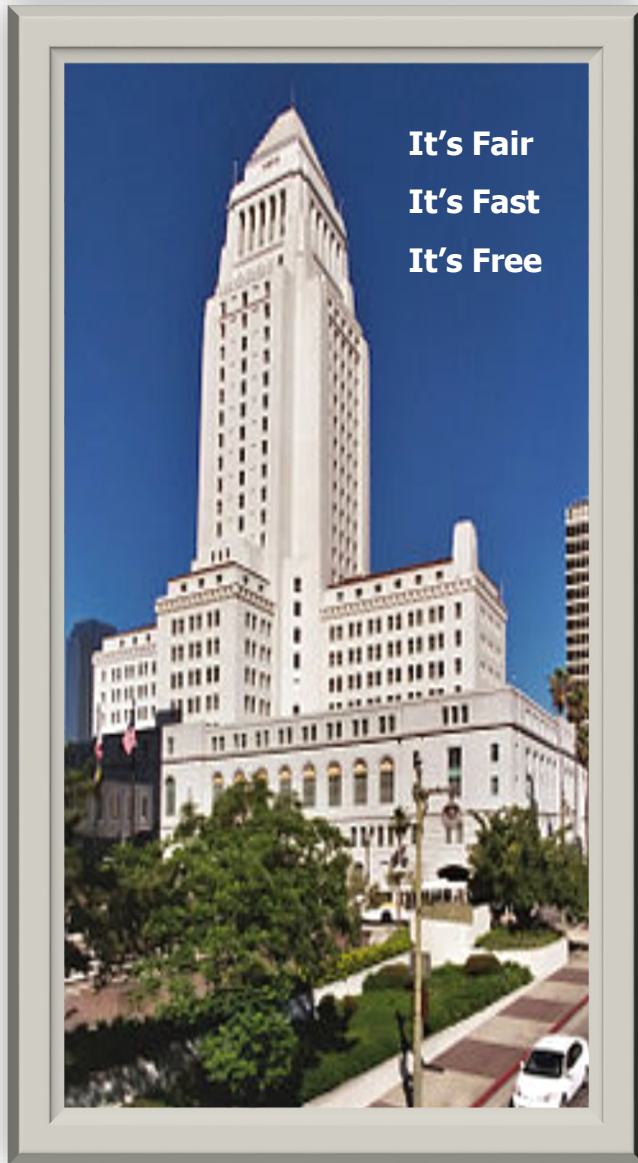


**OFFICE OF THE LOS ANGELES  
CITY ATTORNEY  
(DRP)**



**Free Mediation Services  
for Settling all types of Disputes**

**What is a Mediation?**

Mediation is a confidential, voluntary process in which a neutral third party facilitates communication between people to resolve their disputes.

**Who can go to Mediation?**

Any Los Angeles County resident, or person who has conducted business in the County of Los Angeles.

**Why is mediation Beneficial?**

\*No costly attorney fees and or court expenses.

\*A neutral mediator helps with the negotiation process.

\*Mediation takes place outside of the slow and over crowded court system.

\*The goal is a mutually acceptable resolution for all parties.

**DRP Mediation is fair, fast, and free.**

**How do you access our Services?**

E-mail at: [mediate@lacity.org](mailto:mediate@lacity.org)

Connect at:

[www.atty.lacity.org/community](http://www.atty.lacity.org/community)

**Main Office:**

**200 N. Spring Street, 14th Floor  
Los Angeles, CA 90012**

**Phone: 213.978.1880**

**Fax: 213.978.1312**

**THE DISPUTE RESOLUTION PROGRAM  
Mediates all types of Civil Disputes.**

- \*Business/Business**
- \*Community Disputes**
- \*Consumer/Merchant**
- \*Criminal**
- \*Family/Domestic**
- \*Government/Public Agency**
- \*Landlord/Tenant**
- \*Neighbor/Neighbor**
- \*Neighborhood**
- \*Organizational**
- \*Personal Injury/Property Damage**
- \*Schools**
- \*Workplace Related**
- \*Violence Prevention**
- \*HIV/AIDS Discrimination**
- \*Ethnicity/Race Discrimination**



**What you want... What I want...  
"Let's resolve it".**

**"These services are made possible through major support from the Los Angeles County Department of Community and Senior Services through the California Dispute Resolution Act."**

# OFICINA DEL FISCAL DE LA CIUDAD DE LOS ANGELES

(PRD)



Es Justo  
Es Rápido  
Es Gratis

Servicios de mediación gr<sup>at</sup>is para resolver toda clase de Disputas

## EL PROGRAM DE RESOLUCION DE DISPUTAS Atiende todo tipo de Disputas Civiles.

- \*Negocio/Negocio
- \*Consumidores/Comerciantes
- \*Criminal
- \*Violencia Domestica/ Familiar
- \*Gobierno/Agencia Pública
- \*Arrendador/Inquilino
- \*Vecino/Vecino
- \*Vecindario
- \*Organización
- \*Daños Personales/Propiedad
- \*Escuelas
- \*Relacionadas con el trabajo
- \*Discriminación sobre VIH/SIDA
- \*Discriminación racial/étnico



Lo que usted quiere... Lo que yo quiero...  
"Vamos a resolverlo".

"Estos servicios son hechos posibles por el apoyo del Condado de Los Angeles. El Departamento de la Comunidad y Servicios para las personas de la Tercera Edad, por la Acta de los Programas de Resolución de Disputas de California."

### ?Que es una Mediación?

La Mediación es un proceso confidencial y voluntario en que una persona neutral facilita la comunicación entre las personas para que resuelvan sus disputas.

### ?Quién puede acudir a una Mediación?

Todo residente del Condado de Los Angeles, o alguna persona que tenga negocio en el Condado de Los Angeles.

### ?Por qué es beneficiosa la Mediación?

\*No hay elevados costos de abogados ni gastos de tribunales.  
\*Un mediador neutral ayuda con el proceso de negociaciones.

\*La mediación se hace al margen del lento y atestado Sistema Judicial.

\*El objetivo principal es hallar una resolución que sea aceptable para ambos partidos.

### Mediación es Justa, Rápida, y Gr<sup>at</sup>is

### ?Como obtener nuestros Servicios?

Correo electrónico: [mediate@lacity.org](mailto:mediate@lacity.org)

Encontrenos en:

[www.atty.lacity.org/community](http://www.atty.lacity.org/community)

### Oficina Principal:

200 N. Spring Street, 14th Floor  
Los Angeles, CA 90012

Teléfono: 213.978.1880

Fax: 213.978.1312